

COMMENT UTILISER MA BANQUE EN LIGNE ?

ACCÈS À MON ESPACE CLIENT INTERNET OU
APPLICATION MOBILE LA BANQUE POSTALE :

SE CONNECTER À L'AIDE DE :

- mon identifiant banque en ligne
- mon mot de passe à 6 chiffres

J'AI PERDU MON IDENTIFIANT :

- il est présent sur mes relevés de comptes individuels

J'AI PERDU MON MOT DE PASSE :

- je me rends sur www.labanquepostale.fr/ ou sur l'application mobile
- je clique ensuite sur « mot de passe oublié »

L'APPLICATION MOBILE LA BANQUE POSTALE EST TÉLÉCHARGEABLE :

- sur l'App store (à partir de la version ios 7)
- sur Google Play (à partir de la version 4.1)
- sur Windows Phone 8



RAPPEL DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ CONCERNANT LES ACCÈS BANQUE EN LIGNE :

- l'utilisation des codes banque en ligne est strictement personnelle
- ne jamais communiquer son identifiant et mot de passe à autrui
- La Banque Postale ne demandera jamais à ses clients de communiquer le mot de passe banque en ligne
- le client doit modifier régulièrement son mot de passe



BANQUE ET CITOYENNE

La Banque Postale - S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 € - Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75275 Paris Cedex 06 - 421 100 645 RCS Paris - ORIAS n° 07 023 424.



DIGITAL

Des supports digitaux à votre service :

- l'Espace Client Internet accessible depuis labanquepostale.fr
- l'application mobile La Banque Postale



BANQUE ET CITOYENNE

LA BANQUE EN LIGNE, COMPLÉMENT DE LA RELATION EN BUREAU DE POSTE ET EN CENTRE FINANCIER, VOUS PERMET DE SUIVRE ET GÉRER VOS COMPTES SIMPLEMENT, À TOUT MOMENT ET OÙ QUE VOUS SOYEZ.

Différents modes de relation vous sont proposés selon :

- vos besoins et projets
- votre attrait pour les supports digitaux
- vos habitudes vis à vis de la banque

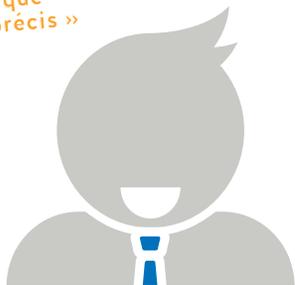
Bureau de poste	Centre financier	Digital
Pour une relation de proximité avec mon conseiller	Pour une relation à distance avec un chargé de clientèle ou un conseiller à distance	Pour une relation connectée 24/24 et 7j/7 sur : - labanquepostale.fr - l'application La Banque Postale sur smartphone et tablette



« J'ai besoin rapidement d'un contact à distance ou d'une information sur mes comptes et contrats »

« J'ai besoin d'un contact physique et d'un conseil précis »

« Je suis autonome et mobile »



Consulter mes comptes et contrats	Canaux digitaux disponibles
Comptes bancaires	PC ⁽¹⁾ Smartphone Tablette
Épargne, Placement, Bourse	PC ⁽¹⁾ Smartphone Tablette
Prêts immobiliers et crédits à la consommation	PC ⁽¹⁾ Smartphone Tablette
Contrats d'assurance vie et prévoyance	PC ⁽¹⁾ Smartphone Tablette
Contrats d'assurances (IARD) et Complémentaire Santé	PC

Gérer mes opérations en ligne	Canaux digitaux disponibles
Souscriptions en ligne (CCP, cartes bancaires, livrets d'épargne...) + Simulateurs	PC
Réalisation de virements occasionnels vers des comptes pré enregistrés*	PC ⁽¹⁾ Smartphone Tablette
Virements permanents et Internationaux*	PC Smartphone ⁽²⁾ Tablette ⁽²⁾
Ajout de comptes bénéficiaires*	PC
Gestion des prélèvements	PC Smartphone Tablette
Gestion du découvert autorisé	PC Smartphone Tablette
Opérations de bourse	PC Smartphone Tablette
Adhésion aux services banque en ligne (e-relevés, alertes multimédia,...)	PC Smartphone ⁽³⁾ Tablette ⁽³⁾
Gestion des données personnelles*	PC Smartphone Tablette
Espace Contacts : accès à la messagerie sécurisée, coordonnées du conseiller, prise de rendez-vous...	PC ⁽¹⁾ Smartphone Tablette
Commande de chéquiers et édition de RIB	PC ⁽¹⁾ Smartphone Tablette

*Service nécessitant la détention de Certicode

Zoom sur le service Certicode : Pour pouvoir réaliser en toute sécurité les opérations engageantes (ajouter un bénéficiaire, effectuer des virements de plus de 2500€, modifier son adresse de domicile) sur l'espace client Internet, le client doit être équipé du service Certicode : au moment de l'adhésion, le client enregistre un numéro de téléphone sur lequel il recevra à chaque opération un code à usage unique par SMS lui permettant de valider son opération en ligne. Pour des raisons de sécurité, l'adhésion à ce service ainsi que sa gestion (modification du numéro de téléphone) sont réalisées uniquement dans le BGP du client.

(1) Disponible également sur m.labanquepostale.fr (2) Hors virements internationaux. (3) Hors Alertes multimédia.